



Hälytysvastaanotti men käyttöohje



SENSOREM

Sisällysluettelo

1. Sensoremin turvapalvelun käyttöönotto	s.3
2. Turvapalvelun toiminnot	s.4
3. Mitä tapahtuu, kun käyttäjä hälyttää?	s.5
4. Sovellusvalikon valinnat - Paikannus	s.6
5. Sovellusvalikon valinnat - Asetukset	s.7
6. Sovellusvalikon valinnat - Ilmoitukset	s.8
7. Sovellusvalikon valinnat - Historia	s.9
8. Sovellusvalikon valinnat – Alueraja geoaita	s.10
9. Sovellusvalikon valinnat - Lääkemuistutus	s.11
10. Sovellusvalikon valinnat - Liikkumattomuushälytys	s.11
11. Sovellusvalikon valinnat – Kutsu ystävää asiakkaaksi	s.12
12. Virheilmoitukset	s.13
13. Yhteystiedot	s.13

1. Sensoremin turvapalvelun käyttöönotto

Olemme iloisia, että olet valinnut Sensoremin asiakkuuden!

VAIHE 1

Turvakelloon on asennettu valmiiksi SIM-kortti. Kellon puhelinnumeron ja ID-tunnisteen löydät tilaajalle lähetetystä tervetulotiedotteesta.

VAIHE 2

Hälytyksen vastaanottajana (ja käyttäjänä) voit ladata Sensorem-sovelluksen, jonka avulla pääsee esim. hälytyksen paikannustietoihin ja viesteihin. Sovelluksen voit ladata etsimällä "Sensorem"-sanalla Google Play/App store -sovelluskaupoista tai lukemalla oikealla olevan QR-koodin. Ändras till: "vastaanottajana (ja käyttäjänä) voit"

VAIHE 3

Kirjaudu sovellukseen painamalla "Rekisteröi uusi laite/käyttäjä" ja syötä kellon puhelinnumero ja ID-tunniste, jotka löydät tervetulotiedotteesta.

VAIHE 4

Kun kirjautut Sensorem-sovellukseen ensimmäistä kertaa, sinulta kysytään, sallitko sovelluksen lähettävän push-ilmoituksia. On tärkeää, että hyväksyt tämän. Tämä mahdollistaa puhelimeesi lähetettävät tärkeät ilmoitukset, kun käyttäjä esim. tekee hälytyksen. Valitse siis "**Salli**" (ks. Kuva 1). Voit kirjautua palveluun sekä älypuhelimella (iPhone ja Android) että tietokoneella. Verkkosoite selaimella kirjautumiseen on web.sensorem.se.

VAIHE 5

Useampien hälytyksen vastaanottajien lisääminen palvelun käyttäjiksi on helppoa. Voit joko jakaa heille tervetulotiedotteessa ilmoitetut kellon puhelinnumeron ja ID-tunnisteen tai lisätä uudet hälytyksen vastaanottajat Sensorem-sovelluksessa. Avaa "Sovellusvalikko" sovelluksen vasemmassa yläkulmassa ja valitse **Asetukset -> Läheiset-> Läheisasetukset -> Lisää läheinen**.



Kuva 1



Kuva 2

VAIHE 6

Kun kello on käyttäjän kotiosoitteessa, kannattaa tieto tallentaa heti (*Katso Luku 5, Sovellusvalikon valinnat - Asetukset*). Tätä ei tarvitse tehdä kuin kerran, ja se varmistaa tarkan paikannuksen.

2. Turvahälytystoiminnot

GPS

- Hälytyksen vastaanottaja saa ilmoituksen käyttäjän GPS-sijainnista hälytyksen yhteydessä.
- Hälytyksen vastaanottaja näkee GPS-sijainnin Sensorem-sovelluksen kartasta.

Hälytystoiminto

- Sisäänrakennettu puhelinvaihdetoiminto - kaikille hälytyksen vastaanottajille soitetaan ennalta määritellyssä järjestyksessä, kun kello hälyttää.

Helppokäyttöinen ratkaisu läheisille mobiilisovelluksella

- Kello on esiohjelmoitu ja heti käyttövalmis
- Sensorem-sovellus näyttää käyttäjän tilan (akun varaustaso, käyttö jne.) ja lähettää läheisille tarpeen mukaan push-ilmoituksia.
- Kelloa voi käyttää kaikkialla, niin ulkona kuin ulkomaillakin ja se on vesitiivis.
- Älykello on helppokäyttöinen eikä vaadi lisälaitteita.

Kello toimii matkapuhelimena

- Käyttäjä voi vastaanottaa kellolla puheluita, aivan kuten tavallisella matkapuhelimella

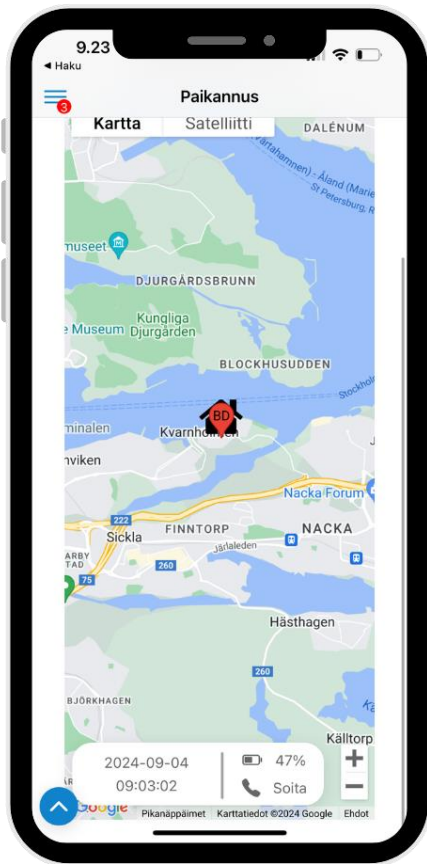
3. Mitä tapahtuu, kun käyttäjä tekee hälytyksen?

Kun käyttäjä tekee hälytyksen, turvapalvelu toimii seuraavasti:

1. Kaikkien hälytyksen vastaanottajien puhelimeen lähtee ilmoitus, kun käyttäjä tekee hälytyksen. Sovelluksessa hälytyksen vastaanottaja näkee myös käyttäjän GPS-sijainnin.
2. Kello soittaa samanaikaisesti ennalta määritellyille hälytyksen vastaanottajille halutussa järjestyksessä, esim. "Pelle", "Kalle" ja "Lisa". Tallennettu ääniviesti kertoo, että "Sinulla on saapuva hälytyspuhelu. Paina 1 vastataksesi." Ellei "Pelle" pysty vastaamaan ja siis valitsemaan numeroa 1, laite soittaa automaattisesti ensin "Kallelle", sitten "Lisalle". Ellei kukaan heistä vastaa, kello soittaa uudestaan kaikille hälytyksen vastaanottajille.



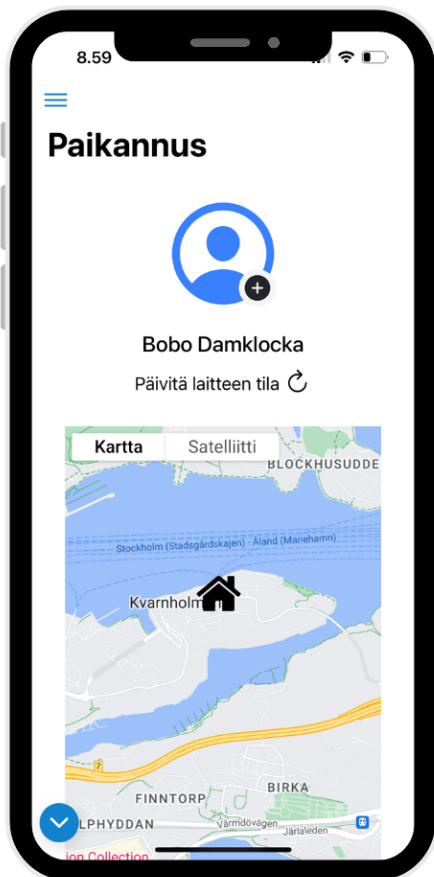
4. Sovellusvalikon valinnat - paikannus



🔄 Napauta kuvaketta, kun haluat päivittää käyttäjän GPS-sijainnin ja akun tilan. Hälytyksen aikana käyttäjän GPS-sijainti päivittyy aina, mutta muuten sijaintitieto päivittyy vain tietyin väliajoin. Päivityksissä näytetään aina ensin suurempi alue ja noin minuutin kuluttua paikannus tarkentuu. Kun haluat tarkistaa akun tilan ja sijaintitiedon viimeisen päivityksen, vieritä näyttöä alaspäin kartan ulkopuolella tai paina sinistä nuolta näytön vasemmassa laidassa.

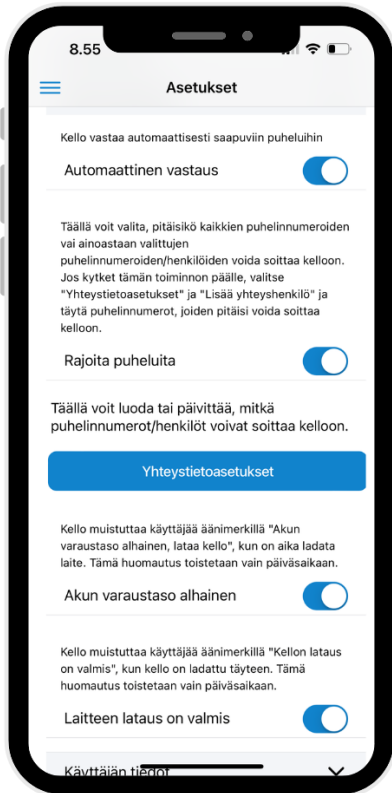
🏠 Kuvake näyttää käyttäjän kotiosoitteen. Katso lisää luvusta 5. Sovellusvalikon valinnat - Asetukset.

☎️ Napauta "Soita"-kuvaketta, kun haluat soittaa suoraan laitteeseen.

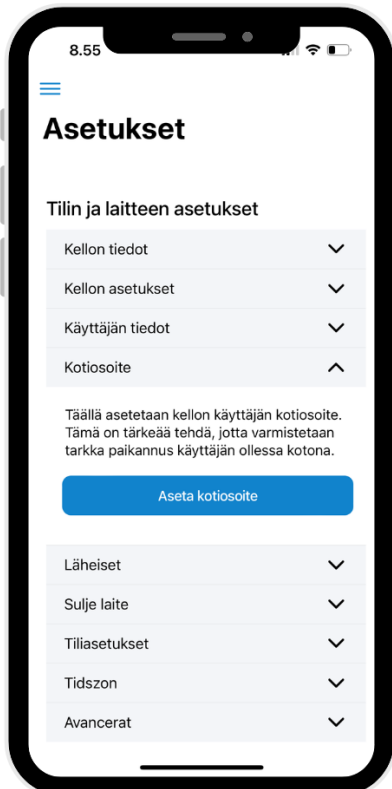


- Napauta plus-merkkiä avatarkuvakkeen vieressä, kun haluat lisätä profiilikuvan. Voit valita puhelimeen tallennetuista valokuvista ja lisätä kuvan käyttäjästä.

5. Sovellusvalikon valinnat - asetukset

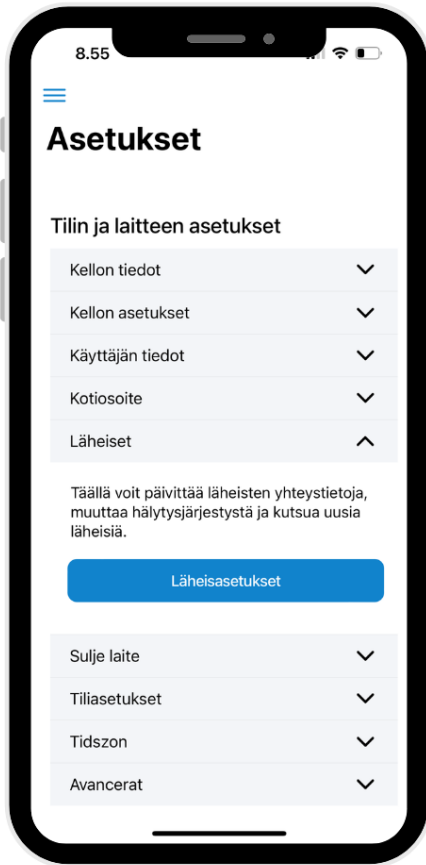


- Kellon asetukset -välilehdellä voit valita, haluatko, että kello vastaa automaattisesti, kun siihen soitetaan. Tällöin käyttäjän ei tarvitse painaa näytöllä näkyvää vihreää puhelinkuvaketta vastatakseen saapuvaan puheluun.
- Voit myös valita, haluatko, että kello toistaa ääniviestit "Kellon lataus on valmis", "Akun varaustaso alhainen, lataa kello".



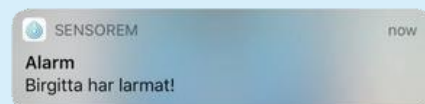
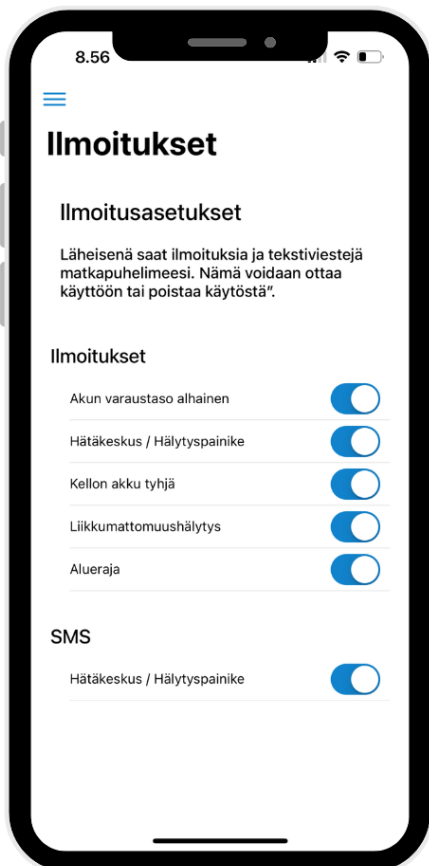
Aseta kotiosoite

- Napauta painiketta, kun haluat tallentaa käyttäjän kotiosoitteen. Käyttäjän kotiosoite näytetään silloin kartalla talokuvakkeella (ks. yllä), paikannus on tarkempi, kun käyttäjä on kotona ja kellon akun kesto paranee. Muista, että kellon oltava kotiosoitteessa, kun tieto tallennetaan.
- **HUOM:** Jos syötät kotiosoitteen, eikä sitä näy vaihtoehtona, ota yhteyttä Sensoremin asiakaspalveluun, niin autamme syöttämään oikeat koordinaatit.



- Välilehdellä “Läheiset” voit kutsua hälytyksen vastaanottajia Sensorem palvelun käyttäjiksi.
- Kun täytät kohdan “Lisää läheinen”, hälytyksen vastaanottajalle lähetetään ohjeet sähköpostiviestinä.

6. Sovellusvalikon valinnat - ilmoitukset



- Yllä olevasta esimerkistä näet, miltä ilmoitus näyttää älypuhelimien näytöllä.
- Ilmoituksissa voit valita, mistä tapahtumista haluat ilmoituksen älypuhelimellesi. Sensorem suosittelee, että Hätäkeskus/Hälytyspainike on aina aktivoituna. Voit halutessasi aktivoida myös tekstiviestit hälytyksen yhteydessä.

7. Sovellusvalikon valinnat - Historia



- Historia-välilehdellä näet kaikki kellon tapahtumat, kaikki hälytykset sekä tiedon siitä, onko joku muu läheinen vastannut. Saat myös tekstiviestin, jossa näkyy hälytyksen ajankohta ja siihen vastanneen tahon puhelinnumero. Oikealla esimerkki tekstiviestistä, joka lähetetään älypuhelimesi, kun käyttäjä on tehnyt hälytyksen.

Käyttäjä Bobo Damklocka on painanut hälytystä Sensoren turvahälytyksestä, puhelinnumero: [07191025082064](tel:07191025082064)

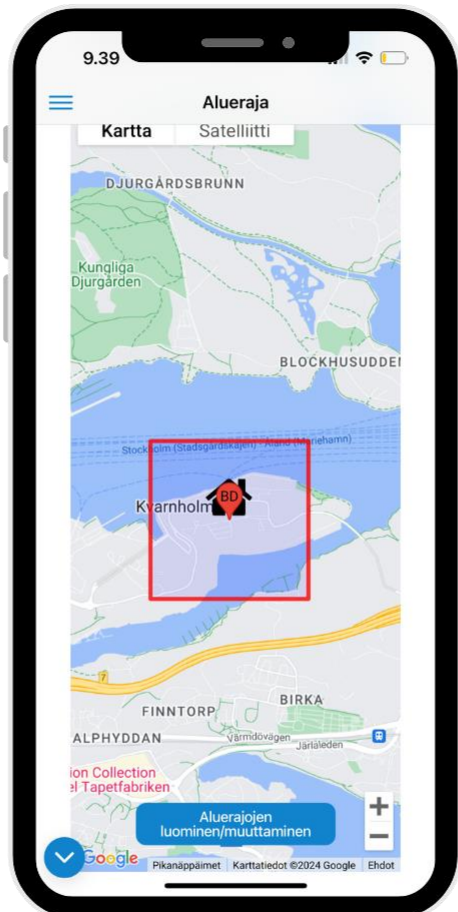
Päivämäärä: 2024-09-04
Aika (CET): 14:03:20.

Käyttäjän hälytys Bobo Damklocka vastattiin puhelinnumerosta [0046702745550](tel:0046702745550), joka kuuluu hälytyksen vastaanottajalle Doris2 Sensorem.



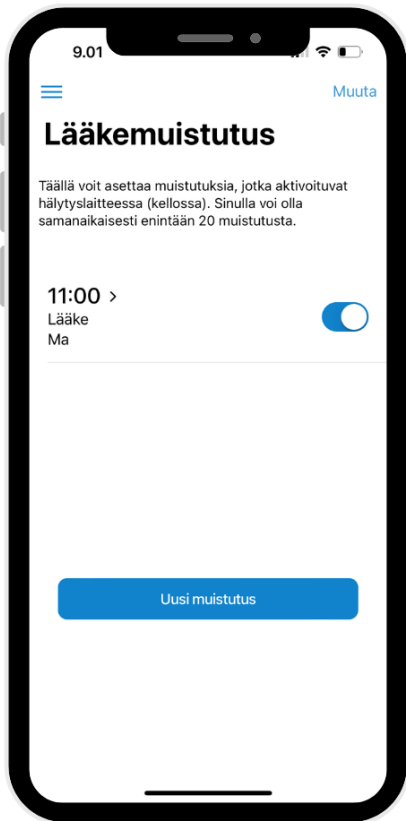
- Historialistauksessa näet myös tapahtumien ajankohdat ja päivämäärät; "Hälytys", "Akun varaustaso alhainen", "Akku tyhjä", "Ei yhteyttä kelloon" ja "Yhteys kelloon palautettu". "Ei yhteyttä kelloon" -ilmoitus näytetään, kun kellon akku on tyhjä sekä niissä harvoissa paikoissa, joissa ei ole signaalia (esim. kellaritilat).

8. Sovellusvalikon valinnat - Alueraja (Geoaita)



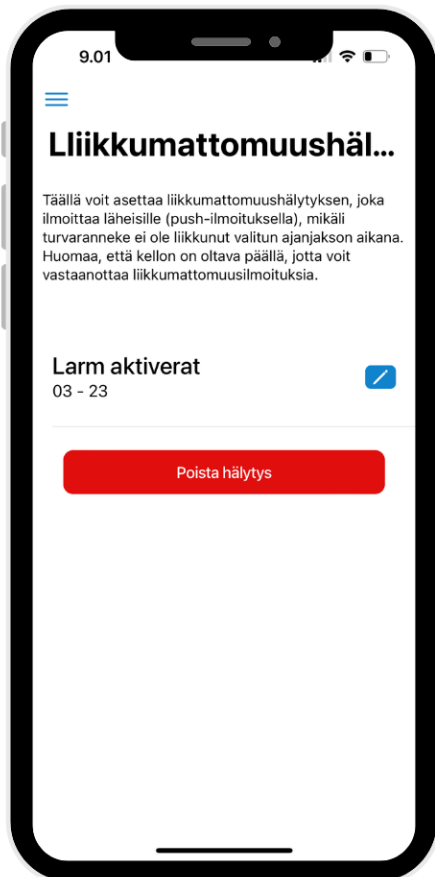
- Täällä voit luoda ja asettaa aluerajat (geoaidan). Alueraja toimii virtuaalisena rajana, joka lähettää varoituksen, kun käyttäjä ylittää “turva-alueen”.
- Kun käyttäjä palaa määritellylle alueelle tai poistuu sieltä, hälytyksen vastaanottajalle lähetetään ilmoitus.
- Suosittelemme, että käyttäjän kotiosoite tallennetaan ensimmäiseksi, jotta aluerajaus toimii parhaiten. Katso luku 5, Sovellusvalikon valinnat - Asetukset.
- Voit säätää määritetyn alueen kokoa plus- ja miinusmerkkejä käyttämällä. Voit myös siirtää rajatun alueen kartalla toiseen paikkaan.
- Jos haluat, että kello soittaa automaattisesti hälytysketjuun (ilmoitusten lisäksi), kun käyttäjä poistuu määritellyltä alueelta, voit määritellä tämän kohdassa “Kellon asetukset”.

9. Sovellusvalikon valinnat - Lääkemuistutus



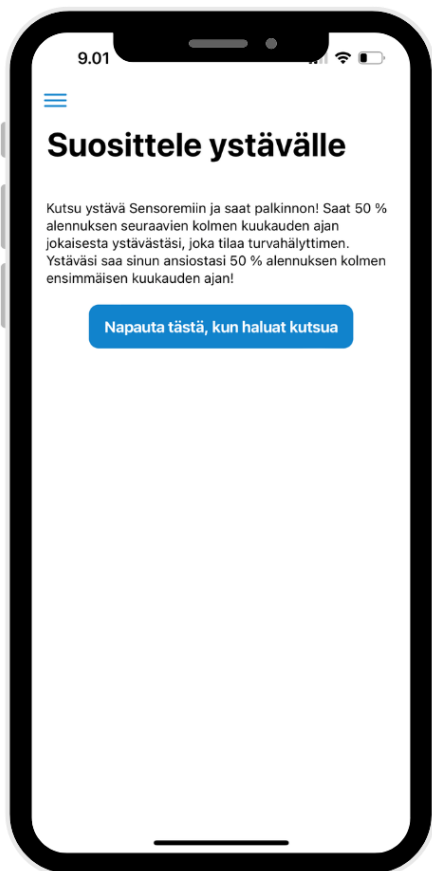
- Täällä voit luoda ja asettaa lääkemuistutuksia, jotka toistetaan ja näytetään kellossa.
- Toistettavien lääkemuistutusten ajat ja lukumäärän voi valita vapaasti.
- Myös lääkemuistutusten yhteydessä näytettävän tekstin voi valita vapaasti (esim. mikä lääke tulee ottaa).

10. Sovellusvalikon valinnat - Passiivisuus



- Täällä voit luoda ja asettaa liikkumattomuushälytyksen.
- Ajat ja aikavälit, jolloin liikkumattomuushälytys aktivoituu voi valita vapaasti.
- Ellei käyttäjä liiku annetun ajanjakson aikana, hälytyksen vastaanottajille lähetetään ilmoitus, jossa näkyvät ajat, jolloin käyttäjä on ollut liikkumatta.

11. Sovellusvalikon valinnat - Kutsu ystävä asiakkaaksi



- Sensoremin asiakkaana voit kutsua ystäviäsi kokeilemaan palvelua ilmaiseksi antamalla heille ilmaiskokeilukoodin. Koodin avulla ystäväsi saa ensimmäisen kuukauden ilmaiseksi ja itse saat seuraavat kaksi kuukautta maksutta - siis tilanne, jossa kaikki voittavat.

Jaa linkki!

- Tarjouskoodin voi jakaa useilla tavoilla, esim. tekstiviestillä, sähköpostissa tai whatsapp-viestissä. Voi kutsua ystävän myös Sensoremin verkkosivujen kautta. Lue lisää Sensoremin kotisivulta.

12. Virheilmoitukset



Jos näytölle ilmestyy vasemmalla näkyvä kuva tai valkoinen/tyhjä karttanäkymä, se johtuu todennäköisesti siitä, etteivät kaikki älypuhelimet automaattisesti päivitä karttanäkymää uusimpaan versioon. Jos näin käy, seuraa näitä ohjeita:

1. Sulje Sensorem-sovellus ja käynnistä se uudelleen.
2. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, sulje puhelin tai käynnistä se uudelleen. Avaa sen jälkeen Sensorem-sovellus uudelleen, jolloin karttanäkymä näkyy todennäköisesti oikein.

13. Yhteystiedot

Sensorem AB

Engelbrektsgatan 9-11
114 32 Tukholma

Sähköposti: support@sensorem.com

Puh. vaihde: [+35 8942414889](tel:+358942414889)



www.sensorem.com